



KSIĄŻKA GWARANCYJNA

ΣYMETRIC

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

na produkty i urządzenia marki Midea

I. ZAKRES GWARANCJI.

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Książki Gwarancyjnej Gwarant:

.....
.....
.....

(„Gwarant”), niniejszym udziela we własnym imieniu i na własne ryzyko gwarancji na sprzedawane produkty i urządzenia („Urządzenia”) marek i typoszeregów wymienionych poniżej, zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na swoje ryzyko wszelkie zobowiązania gwarancyjne na Urządzenia.

2. Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane Urządzenia, zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na okres wyszczególniony poniżej, liczony od daty sprzedaży Urządzeń.

Marka Midea:

a) urządzenia klimatyzacyjne, freonowe – gwarancja udzielana na okres 84 miesięcy.

3. Gwarancja obejmuje dokonywanie napraw gwarancyjnych Urządzeń (robocizną oraz dostarczanie bezpłatnych części zamiennych do Urządzeń).

4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub uszkodzeniami powstałymi w procesie produkcji, o ile wady te powstały przed sprzedażą Urządzenia lub wynikły z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili sprzedaży.

II. WYKONYWANIE UPRAWNIENIŃ Z GWARANCJI.

1. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, których celem i skutkiem ma być usunięcie usterki Urządzenia, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez uprawnionego z gwarancji („Klienta”) odpłatnych przeglądów technicznych, przy czym przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez Gwaranta posiadającego status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez Zymetric Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń.

3. Do wykonywania montażu Urządzeń oraz ich uruchomienia uprawniony jest wyłącznie Gwarant posiadający status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez Zymetric Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń. W przypadku urządzeń serii VRF, warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest, oprócz poświadczenia uruchomienia w Książce Gwarancyjnej, wypełnienie protokołu uruchomienia systemu wg wzoru dostępnego w Zymetric Sp. z o.o. oraz na stronie www.zymetric.pl oraz przesłania protokołu uruchomienia do Zymetric Sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty uruchomienia urządzenia, nie później jak 60 dni od daty sprzedaży.

4. Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta:

a) wypełnionego druku zgłoszenia awarii dostępnego w Zymetric Sp. z o.o. oraz na stronie www.zymetric.pl,

b) ważnego dowodu zakupu Urządzenia (faktura, paragon) z danymi odpowiadającymi informacjom podanym w Książce Gwarancyjnej,

- c) poprawnie i czytelnie wypełnionej niniejszej Książki Gwarancyjnej zawierającej wypełnione pola w części I – IV oraz potwierdzonych przez Gwaranta lub Zymetric Sp. z o.o. w części V płatnych przeglądów technicznych, o których mowa poniżej,
- d) wadliwego Urządzenia (jeżeli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenia go do Gwaranta).
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do Gwaranta. W przypadku naprawy Urządzenia na miejscu u Klienta, termin naprawy będzie liczony od daty zgłoszenia wady. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie – przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia od Gwaranta pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne.
6. Urządzenia o wadze powyżej 15 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach, tj. przy wadze Urządzeń poniżej 15 kg, urządzenia będą naprawiane w punkcie serwisowym Gwaranta. Koszt dostawy i odbioru Urządzenia do/od punktu serwisowego Gwaranta ponosi Klient.
7. Warunkiem zachowania gwarancji jest:
- a) dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta lub Zymetric Sp. z o.o.,
 - b) wykorzystanie do napraw części dostarczanych wyłącznie przez Zymetric Sp. z o.o.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca, w którym znajduje się Urządzenie.
9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, koszty związane z wykonanymi przez Gwaranta czynnościami gwarancyjnymi ponosi Klient.
10. Wszystkie produkty i części wymienione w ramach naprawy stają się własnością Zymetric Sp. z o.o.

III. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA.

1. Gwarancją nie są objęte:
- a) wady i uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b) mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. wyładowania atmosferyczne, powódzie, tajfuny, korozje, przepięcia sieci elektrycznej),
 - c) usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Gwarant lub Zymetric Sp. z o.o.,
 - d) czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzenia, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie,
 - e) części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzywa sztucznego),
 - f) szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
 - g) zdarzenia, za które nie ponoszą odpowiedzialności ani producent ani sprzedawca (np. uszkodzenia transportowe),
 - h) urządzenia i eksploatowane naprawiane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez Zymetric Sp. z o.o.

2. W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:

- a) zgłoszeniu usterki w terminie przekraczającym 14 dni od wystąpienia usterki,
- b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
- c) naniesienia w Książce Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,
- d) nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
- e) naruszenia plomb na Urządzeniu.

IV. ODPLATNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE.

1. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Klienta odpłatnych przeglądów technicznych:

- a) dla urządzeń zamontowanych w budynkach mieszkalnych nie rzadziej niż 1 raz w roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy,
- b) dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) nie rzadziej niż 2 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy,
- c) dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach technicznych nie rzadziej niż 3 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 3 miesiące.

2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378 (dotyczy urządzeń wyposażonych w wymienniki podłączane do instalacji chłodniczej).

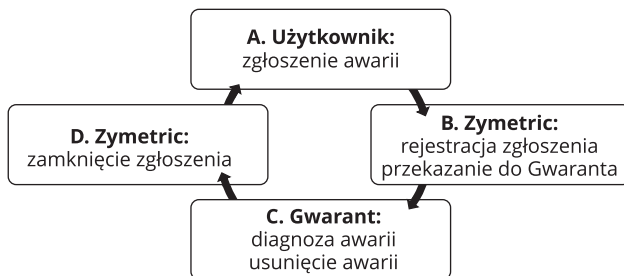
3. Pierwszy przegląd techniczny powinien nastąpić:

- a) dla urządzeń zamontowanych w budynkach mieszkalnych w terminie 12 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, poświadczonej w Książce Gwarancyjnej,
- b) dla urządzeń zamontowanych w budynkach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) w terminie 6 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, poświadczonej w Książce Gwarancyjnej,
- c) dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach technicznych w terminie 4 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia poświadczonej w Książce Gwarancyjnej.

4. Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w niniejszej Książce Gwarancyjnej.

5. W uzasadnionych przypadkach Gwarant, po zasięgnięciu opinii Klienta, wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych.

V. ZGŁOSZENIE UŻYTKOWNIKA NIEBĘDĄCEGO GWARANTEM.



A. Zgłoszenie awarii:

- a) telefon +48 22 814 06 85
- b) e-mail serwis@zymetric.pl
- c) www www.midea-electric.pl/zgw/

B. Zymetric Sp. z o.o. dokonuje:

- a) rejestracji zgłoszenia,
- b) ustalenia osoby Gwaranta,
- c) uzupełnienia danych zgłoszenia,
- d) określenia trybu (gwarancja / poza gwarancją),
- e) kontaktu z Gwarantem,
- f) przekazania danych zgłoszenia do Gwaranta,
- g) zdalnego wsparcia technicznego Gwaranta,
- h) obsługi administracyjnej zgłoszenia wraz z kontaktem na poszczególnych etapach zgłoszenia.

Gwarant dokonuje:

- i) kontaktu z Klientem,
- j) pełną diagnozę awarii.

Zymetric Sp. z o.o. dokonuje:

- k) wysyłki części zamiennych do Gwaranta,

C. Gwarant dokonuje:

- a) usunięcia awarii,
- b) zwrotu uszkodzonych części do Zymetric Sp. z o.o.

D. Zymetric Sp. z o.o. dokonuje:

- a) diagnozy zwróconych części,
- b) potwierdzenia i rozliczenia z Gwarantem trybu zgłoszenia (gwarancja / poza gwarancją),
- c) zamknięcia zgłoszenia.

I.	Dane Urządzenia	
	Nazwa i symbol	Nr seryjny
Jedn. zewnętrzna		
Jedn. wew. nr 1		
Jedn. wew. nr 2		
Jedn. wew. nr 3		
Jedn. wew. nr 4		
Jedn. wew. nr 5		
Jedn. wew. nr 6		
Jedn. wew. nr 7		
Jedn. wew. nr 8		
Jedn. wew. nr 9		
Jedn. wew. nr 10		
Jedn. wew. nr 11		
Jedn. wew. nr 12		
Dodatkowe wyposażenie urządzeń		
Nazwa i symbol		Nr seryjny

II.	Data sprzedaży / Dane Sprzedawcy	
Data sprzedaży		
Dane i pieczęć sprzedawcy <i>(imię, nazwisko, nazwa, adres pieczęć)</i>		
III.	Dane dotyczące montażu/instalacji	
Data montażu		
Dane i pieczęć sprzedawcy <i>(imię, nazwisko, nazwa, adres pieczęć)</i>		
IV.	Dane użytkownika	
Dane użytkownika <i>(imię, nazwisko, nazwa, adres pieczęć)</i>		
V.	Adnotacje o płatnych czynnościach serwisowych i gwarancyjnych	
1.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		

2.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
3.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
4.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
5.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		

6.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
7.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
8.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
9.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		

10.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
11.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
12.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
13.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		

14.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
15.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
16.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		
17.	Data	
Opis czynności		
Podpis i pieczęć serwisanta		

ZYMETRIC

Generalny Przedstawiciel Midea
w Polsce

www.zymetric.pl

KGZ1/01/2017

P.